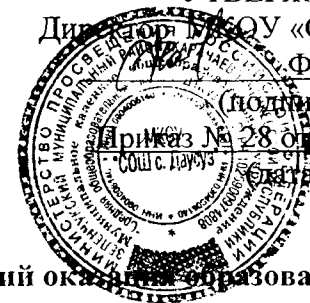


УТВЕРЖДАЮ
 Директор МКОУ «СОШ с. Даусуз»
 Ф.Д. Хачирова
 (подпись)
 Приказ № 28 от 19.04.2021г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг
 МКОУ «СОШ с. Даусуз» в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Регулярно обновлять и дополнять информационный стенды образовательной организации	01.06.2021г	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г
	Проводить опросы получателей образовательных услуг, он-лайн голосований. Создание и ведение баннера «Вопрос-ответ»	До 01.09.2021г	Хачирова Ф.Д, директор, ответственный за работу сайта		До 31.12.2021г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Оборудовать комфортную зону отдыха (ожидания); обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и	31.12.2021г	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г

	доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации				
	Улучшение материально-технической базы школы	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г
	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

	Повысить уровень доброжелательности работников организации с получениями услуг	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г
	Организация активной работы с использованием официального сайта МКОУ «СОШ с. Дausуз » и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте	До 31.12.2021	Хачирова Ф.Д., директор		До 31.12.2021г